

Los teléfonos solidarios son una realidad en el mundo desde hace muchos años para pedir y recibir ayuda, información, orientación y acompañamiento en los momentos difíciles que experimentan las personas.

El **Teléfono Paliativo** ha demostrado ser muy eficaz para fortalecer y crear lazos de amistad durante las fases de adaptación al diagnóstico de una enfermedad, su evolución incluido el final de la vida y en el proceso de duelo posterior. Es parte de los teléfonos solidarios y se ha ganado el cariño de la ciudadanía por la cuidadosa acogida que dispensa y por la entrega profesional y desinteresada de ayuda a quien lo necesita.



943 397 773
650 553 948

Llámanos. Te ayudaremos.
info@paliativossinfronteras.com



Paliativos sin Fronteras es una ONGD sanitaria que trabaja para aliviar el sufrimiento severo relacionado con enfermedades que ponen en peligro la vida a través de los cuidados paliativos. Sus objetivos son mejorar el bienestar de los pacientes y de sus familias tanto durante la enfermedad como en el duelo.

- Entidad declarada de Utilidad Pública.
- Miembro de la Agencia Española de Cooperación Internacional.
- 2015 ONGD del Año. Sociedad Española del Dolor.
- 2017 Premio Anesvad en Cooperación internacional. Premio Fundación AMA por cooperación con Haití.



Juan XXIII-6-3-D- 20016 San Sebastián- España

www.paliativossinfronteras.org
info@paliativossinfronteras.org

Teléfono Paliativo

La llamada que alivia el sufrimiento.



943 397 773
650 553 948

Si necesitas ayuda,
llámanos.



Paliativos
SinFronteras



OBJETIVOS DEL TELÉFONO PALIATIVO

- ✓ Ofrecer apoyo mediante la escucha durante la enfermedad a pacientes y a sus familias.
- ✓ Dar orientación sobre los servicios paliativos existentes en la comunidad y en el país.
- ✓ Informar sobre los recursos sociales para apoyar a las familias en los Departamentos de Bienestar Social de la Diputación, Ayuntamientos y organizaciones de voluntariado.
- ✓ Dar orientación para retorno de los pacientes paliativos a sus países de origen.
- ✓ Informar sobre cómo atender al enfermo paliativo en casa.
- ✓ Dar orientaciones sobre el voluntariado paliativo en el hospital y en el domicilio.
- ✓ Informar sobre las Voluntades anticipadas y dilemas éticos.
- ✓ Dar apoyo durante el proceso de duelo y en duelos difíciles.
- ✓ Ayudar ante problemas de duelo intercultural.
- ✓ Crear redes de solidaridad en torno a los enfermos y a sus familias.

FUNCIONAMIENTO

El Teléfono Paliativo funcionará **de Lunes a Viernes de 10,30 a 13,30 horas** para la recogida de las peticiones. Fuera de ese horario habrá un contestador automático habilitado.

Una vez que se recoja una petición, ésta será trasladada a uno de los profesionales del equipo de atención, según el tipo de necesidad manifiesta y se controlará su seguimiento y respuesta.

La ayuda que se preste respetará los valores de los pacientes y de sus familias, procurando buscar con el mayor interés posible la solución más satisfactoria a sus problemas.



943 397 773
650 553 948

Llámanos. Te ayudaremos.
info@paliativossinfronteras.com



EQUIPO DEL TELÉFONO PALIATIVO

- ✓ Médicos.
- ✓ Enfermeros.
- ✓ Psicólogos.
- ✓ Voluntarios.
- ✓ Consejeros espirituales.
- ✓ Secretaría.



“Pide prudente consejo a los dos tiempos: Al antiguo sobre lo que es mejor; Al moderno sobre lo que es más oportuno”

Francis Bacon

